

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 3月 15日

事業所名 こどもプラス武雄教室

保護者等数（児童数22名） 回収数13名 割合59%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|---|----|---------------|-----|---|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | 3 | 0 | | スペースを広く活用できるよう、用具等整理して配置しています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 12 | 1 | 0 | | 経験のある児童指導員を配置しております。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 9 | 4 | 0 | 室内を見学などした際、スロープや手すりがあるか見てなかったのではありません。 | 玄関の段差は、手をつないで昇降するよう注意しています。フロアにはジョイントマットを敷き、転倒時のけが予防としています。 |
| | 4 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | 3 | 0 | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 12 | 1 | 0 | | 職員間で話し合い、ニーズを計画書に反映しています。 |
| | 6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 12 | 1 | 0 | | 児童が飽きずに通所できるよう、プログラムを立てていきます。 |
| | 7 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？ | 11 | 2 | 0 | コロナで思うように活動出来ぬ中よく考えてもらっていると思います。 | コロナ禍でもできることを模索しながら、工夫してプログラムを組み立てています。 |
| | 8 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6 | 6 | 1 | | 現在はコロナ禍により控えていますが、コロナが明けたときには企画していきたいと思っています。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 13 | 0 | 0 | | 不明な点はいつでもお問合せください。 |
| | 10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 13 | 0 | 0 | | 今後も連絡帳を活用し、活動の様子がわかるようにお伝えしていけたらと思います。 |
| | 11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 12 | 1 | 0 | | |
| | 12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 8 | 3 | コロナ禍なので難しいかなと思います。 | コロナが明けた時には検討していきたいと思っています。 |
| | 13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 3 | 0 | | 苦情があがった際には、迅速に対応できる体制を整えています。 |
| | 14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 13 | 0 | 0 | | 連絡帳以外では、LINEなどのツールも活用いただけます。 |
| | 15 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 13 | 0 | 0 | | HPIにて公開しております。 |
| | 16 個人情報に十分注意しているか | 13 | 0 | 0 | | 個人情報は鍵付き書庫にて保管を徹底しています。 |
| | 17 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか | 13 | 0 | 0 | | 契約時に同意書をいただいております。 |
| | 18 子ども写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか | 12 | 1 | 0 | HPを見たことが無いのでわかりません。 | HPは随時更新していますので、ぜひご覧ください。 |
| 遊 難 時 等 の 対 応 | 19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 12 | 1 | 0 | 先日、コロナ対策について説明をしていただきました。ありがとうございます、安心しました。 | ご心配な時は、いつでもお問合せください。 |
| | 20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 13 | 0 | 0 | 避難訓練後に家で子どもから訓練で学んできたことを聞いて最後に「気を付けてね!」と言われました。 | 児童にとって、大切な機会となりましたら幸いです。ありがとうございます。 |
| 満 足 度 | 21 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 | 1 | 0 | 「今日は嫌だな」という時もありますが、帰ってきたときは楽しかったと言っています。イベント時はいつも楽しそうに帰ってきます。いろいろなイベント楽しんでいるようです。 | 児童が飽きずに、楽しみをもって通所することができるようイベント等考えています。楽しんでもらえるかと嬉しく思います。 |
| | 22 事業所の支援に満足しているか | 13 | 0 | 0 | いつもありがとうございます。多種多様な活動に満足しています。 | ありがとうございます。今後も安心して通所してもらえるよう尽力していきます。 |
| | 23 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？ | 13 | 0 | 0 | | 事業所で指導しております。 |